



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione legale- ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi – Capacity building 2018

### SOFIA - SERVIZI E OPERATORI FORMATI PER L'INTEGRAZIONE E L'ACCOGLIENZA

(PROG-2716, CUP J69E18000380007)

#### Obiettivo generale:

Migliorare i livelli di **programmazione, gestione ed erogazione dei servizi pubblici ed amministrativi** rivolti ai cittadini di Paesi terzi.

Il progetto ha come principali obiettivi:

- **promuovere le competenze** del personale della Pubblica Amministrazione;
- **favorire l'innovazione dei processi organizzativi** nell'erogazione di interventi per migliorare l'efficienza dei servizi;
- sviluppare **reti istituzionali**;
- **ridurre la conflittualità e il rischio di discriminazioni**. Aumentare le opportunità di integrazione

#### Attività:

MACROAZIONE	AZIONE	OUTPUT/RISULTATI
A. ANALISI DEI SERVIZI	A1. Ricerca partecipata con gli/le operatori/trici dei servizi pubblici per analizzare i bisogni formativi specifici e raccogliere i casi concreti da elaborare per la formazione	- 1 incontro di presentazione - 1 focus group - 10 interviste in profondità - Report di ricerca
	A2. Ricerca partecipata con un gruppo di cittadini/e stranieri/e e rappresentanti delle seconde generazioni sull'accesso ad alcuni servizi pubblici	- 1 incontro di presentazione - 1 focus group - 10 interviste in profondità - Report di ricerca
B. PRODUZIONE DI STRUMENTI E MATERIALI PER LA FORMAZIONE	B1. Percorsi di progettazione partecipata con cittadini/e stranieri/e e seconde generazioni, operatori/trici, formatori/trici e artisti/e per produrre contenuti formativi e strumenti specifici	
	B2. Produzione e realizzazione dei materiali per la formazione	Video, carte per giochi di ruolo o di società, schede, app, Applicativi informatici, ecc.
C. FORMAZIONE	C1. Percorsi di formazione giuridica sulle principali questioni giuridiche sul tema dell'immigrazione e della protezione internazionale con attenzione alla connessione con le normative specifiche dei servizi pubblici	2 sessioni plenarie su 5 territori (AT/AL, CN, BI/VC, NO/VCO, TO)
	C2. Percorsi di formazione socio-antropologica sulle tematiche relative alla situazione socio-politica dei principali paesi di origine, comunicazione interculturale, gestione dei conflitti, antidiscriminazione, antropologia medica	2 sessioni plenarie su 5 territori (AT/AL, CN, BI/VC, NO/VCO, TO)
	C3. Analisi di casi e supervisione in piccoli gruppi dal punto di vista giuridico e socio-antropologico e supervisione; affronteranno temi specifici (es. famiglie, minori, accoglienza, integrazione, tratta di esseri umani, discriminazioni su base etnica, ecc) e saranno rivolti a diversi servizi per favorire il confronto	6 incontri su 5 territori
	C4. Formazione a distanza (materiale disponibile sul portale Piemontelimmigrazione.it)	Materiale formativo
D. RETI DI GOVERNANCE	D1. Ricerca e analisi delle buone pratiche di gestione dei servizi	
	D2. Elaborazione e produzione di materiali e organizzazione della summer school	Kit didattico da utilizzare nella summer school
	D3. Summer school e individuazione dei servizi dove sperimentare elementi di innovazione	



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



**FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020**

Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione legale- ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi – Capacity building 2018

**SOFIA - SERVIZI E OPERATORI FORMATI PER L'INTEGRAZIONE E L'ACCOGLIENZA**

(PROG-2716, CUP J69E18000380007)

	D4. Sperimentazione di alcuni elementi di innovazione nei servizi	
	D5. Definizione di una rete di governance, individuazione dei soggetti e sottoscrizione di un protocollo	1 protocollo d'intesa
E. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE	Promozione dei percorsi formativi per il coinvolgimento degli/le operatori/trici	
	Produzione di materiali di documentazione dell'attività del Progetto	Foto, video, pagine web
	Creazione di un glossario condiviso con gli operatori delle parole della migrazione	Glossario on-line
	Evento finale	

**Destinatari:**

Destinatari diretti:

Almeno 800 Operatori/trici dei servizi pubblici e del privato sociale

Destinatari intermedi:

Almeno 10 istituzioni, enti territoriali e associazioni che aderiranno alla rete di governance attivata

Destinatari indiretti:

Cittadini e cittadine di Paesi terzi che beneficeranno delle attività di formazione, sensibilizzazione e informazione rivolte ai destinatari diretti e indiretti.

**Capofila:** Regione Piemonte

**Partner:** IRES Piemonte

**Soggetti aderenti:**

APL – Agenzia Piemonte Lavoro

ANCI – Associazione Nazionale Comuni Italiani

ATC – Agenzia Territoriale per la Casa

USR – Ufficio Scolastico Regionale

Prefetture del Piemonte

Biblioteche civiche

Commissione Territoriale per il riconoscimento del diritto d'asilo

Coordinamento degli Enti Gestori delle funzioni socio-assistenziali

UNHCR

Università di Torino – Dipartimento Cultura Politica e Società

**Durata:** giugno 2019 – dicembre 2021