

MEDIATO 8

Obiettivo generale:

Il progetto Mediato è nato nel 2011 con l'obiettivo di fornire **formazione aggiornata** a operatori/trici e mediatori/trici che si relazionano con utenza straniera. **Mediato 8** risponde alle esigenze di aggiornamento degli operatori dei servizi pubblici del territorio legate alle modifiche legislative introdotte dal c.d. **Decreto Lamorgese** che ha modificato il c.d. Decreto Salvini, che introduce nuove forme di protezione speciale non dissimili dalla protezione umanitaria abrogata nel 2018, ripristina il diritto all'accoglienza dei richiedenti asilo nel sistema di accoglienza specializzato (ex SIPROIMI, ora SAI), istituisce un nuovo modello di iscrizione e cancellazione anagrafica dei richiedenti asilo, introduce modifiche in tema di trattenimento nei CPR e nei luoghi idonei, riconferma l'impianto delle procedure accelerate e della domanda reiterata.

Mediato 8 risponde inoltre alla necessità di un **approccio integrato** sul tema immigrazione tra soggetti pubblici e privati e di coordinamento con i progetti attivi sul territorio attraverso la collaborazione con l'**Osservatorio regionale sull'immigrazione** e l'attività di implementazione e supporto alla comunità di pratiche attiva sul **Forum di consulenza online**. Vuole far fronte ai bisogni, emersa anche da un'attività di monitoraggio condotta durante Mediato7, di medici e pediatri di base fornendo a questi ultimi elementi utili ad una migliore comprensione e contestualizzazione nell'incontro con utenti migranti, dedicando un'attenzione specifica alla tematica della salute fisica e mentale. Tale necessità si somma a quella di una conoscenza degli aspetti giuridico sanitari dei pazienti stranieri dal momento che l'emergenza sanitaria COVID-19 ha aggravato le situazioni di vulnerabilità (ad. es perdita del permesso di soggiorno, ulteriore difficoltà nell'accesso ai servizi e alle misure sanitarie e assistenziali ecc..).

Il progetto si pone anche come azione complementare ad altri interventi grazie al Forum Mediato, condiviso con il portale dell'Osservatorio regionale sull'immigrazione.

Il Forum è uno strumento che dà continuità ai percorsi formativi promossi da Regione Piemonte, Ires Piemonte e Prefettura di Torino, garantendo un servizio di consulenza online messo a disposizione a tutti gli operatori iscritti diventato ormai buona prassi consolidata di scambio di informazioni tra operatori e istituzioni e professionisti della regione.

Il progetto consoliderà la sinergia con Fatti Riconoscere, Migliora 2 e Pluralità di cure, finanziati da Compagnia di S. Paolo.

Attività:

MACROAZIONE	AZIONE	OUTPUT/RISULTATI
A. PORTALE MEDIATO E FORUM DI CONSULENZA	A1. Aggiornamento del portale www.piemonteimmigrazione.it/mediato e raccordo con il portale dell'Osservatorio sull'immigrazione e il diritto d'asilo della Regione Piemonte	Nuovi materiali prodotti nei percorsi formativi e dalle attività progettuali di Regione, Ires e Prefettura di Torino.
	A2. Aggiornamento e traduzione della Guida "Vivere, lavorare, studiare in Italia" a cura di Asgi www.piemonteimmigrazione.it/quidapratica in italiano, inglese, spagnolo, francese, cinese, arabo	Pubblicazione aggiornata della sezione "Vivere in Italia" della Guida pratica per cittadini stranieri e operatori
	A3. Implementazione della comunità di pratiche attraverso l'iscrizione di nuovi/e operatori/trici, l'apertura di nuove sezioni di discussione e il coinvolgimento di nuovi servizi e referenti istituzionali nella moderazione del Forum	Rafforzamento della competenza giuridica degli operatori attraverso consulenze online sul Forum
B. PERCORSO FORMATIVO IN AMBITO GIURIDICO	B1. Percorso di formazione sulle modifiche legislative che verranno introdotte dalla nuova normativa e di inquadramento sull'iscrizione anagrafica e sull'accesso alle prestazioni sociali, ai servizi e alle misure economiche per l'emergenza epidemiologica	3 lezioni frontali di 3 ore ciascuna rivolte a massimo 400 operatori/trici
	B2. Produzione di materiale di approfondimento audio-video e testuale per garantire una formazione continua e a distanza attraverso il portale Mediato.	3 riprese video di 15 minuti su 3 argomenti da definire in base ai bisogni emersi durante gli incontri formativi; slides/schede da rendere disponibili sul portale

Mediato è promosso da



Fondazione
Compagnia
di San Paolo

Con il sostegno di

C. CORSO FORMATIVO PER MEDICI E PEDIATRI DI BASE SU SALUTE E CULTURA	C2. Percorso di formazione sul tema delle competenze culturali necessarie a sviluppare un approccio interculturale alle relazioni in ambito di cura, prendendo in considerazione l'analisi di casi specifici tratti dall'esperienza dei soggetti coinvolti nella formazione: Fondazione Amref-CCM, Centro Frantz Fanon e MAMRE (progetto <i>Pluralità di Cure</i>)	Percorso formativo di 3 incontri di 3 ore ciascuno rivolto a massimo 30 tra medici di famiglia e pediatri di base
D. CORSO FORMATIVO PER MEDIATORI/TRICI INTERCULTURALI	D2. Formazione per potenziare le competenze specifiche necessarie ad intervenire nell'ambito della salute fisica e mentale e supervisione di casi pratici attraverso working group a cura del progetto <i>Pluralità di Cure</i>	Percorso formativo di 3 incontri di 3 ore ciascuno rivolto a massimo 30 mediatori/trici interculturali
E. INCONTRO GIURIDICO SANITARIO - ACCESSO ALLE CURE PER LE PERSONE STRANIERE	E1. Incontro di formazione sugli aggiornamenti normativi avvenuti in seguito all'emergenza COVID-19 e rispetto alle situazioni di vulnerabilità che ne sono conseguite: perdita del permesso di soggiorno, ulteriore difficoltà nell'accesso ai servizi e alle misure sanitarie e assistenziali	1 incontro di 3 ore presso l'Ordine dei Medici rivolto a massimo 150 operatori sanitari (crediti ECM)
F. AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE PEER-TO-PEER PER MEDIATORI INTERCULTURALI	F1. Percorso di formazione sugli strumenti da utilizzare per intervenire nei casi che coinvolgono utenza straniera vulnerabile e nell'ambito del dialogo interreligioso (MSNA, vittime di tratta, LGBT+, comunità islamiche) attraverso un metodo di conduzione peer-to-peer, al fine di facilitare il passaggio di conoscenze dai mediatori interculturali qualificati a quelli neo-inseriti o che necessitano di rafforzamento delle proprie competenze.	2 incontri di 4 ore ciascuno presso IRES Piemonte rivolti a massimo 50 mediatori interculturali

Destinatari:

Destinatari diretti:

400 Operatori/trici dei servizi pubblici e del privato sociale, 150 operatori/trici sanitarie, 30 medici di famiglia e pediatri di base, 50 mediatori/trici interculturali

Destinatari intermedi:

Almeno 2300 operatori/trici iscritti al Forum di consulenza online e scambio di buone pratiche, utenti del portale Mediato

Destinatari indiretti:

Cittadini e cittadine di Paesi terzi che beneficeranno delle attività di formazione, sensibilizzazione e informazione rivolte ai destinatari diretti e indiretti.

Capofila: IRES Piemonte

Partner: ASGI, Fondazione Amref-CCM, A.M.M.I.

Durata: 2021 - 2022

Mediato è promosso da



Fondazione
Compagnia
di San Paolo

Con il sostegno di