

## FAMI VE.S.T.A - Verso Servizi Territoriali Accoglienti

*PROG-336 - FAMI 2014-2020 Obiettivo specifico: 2. Integrazione /Migrazione legale e Obiettivo Nazionale: 3. Capacity building – lett. j) Governance dei servizi*

**Obiettivo generale:** migliorare i servizi pubblici che si relazionano con cittadini/e di paesi terzi attraverso la formazione e l'aggiornamento degli operatori, degli assistenti sociali e degli educatori professionali e potenziare l'approccio integrato degli interventi.

### Attività:

MACROAZIONE	AZIONE	RISULTATI
Implementare le reti territoriali e creare una rete regionale dei servizi pubblici e del privato sociale a supporto dei cittadini/e di Paesi terzi	A1. Incontri sul territorio per integrare e armonizzare le reti territoriali già coordinate dalla Regione Piemonte su progettualità in materia di immigrazione.	8 reti territoriali
	A2. Individuazione dei soggetti istituzionali da coinvolgere come referenti nelle attività di consulenza on-line sulla Piattaforma riservata ai/alle professionisti/ste dell'immigrazione.	40 soggetti istituzionali
	A3. Formalizzazione dell'adesione alla Piattaforma di consulenza on-line da parte degli enti/istituzioni coinvolte e riconoscimento della sua funzione di strumento deputato ad individuare risposte univoche da parte dei servizi ai/alle migranti	Protocolli di intesa con enti e istituzioni
Aggiornare gli/le operatori/trici dei servizi pubblici rivolti all'utenza straniera	B1. Percorso di aggiornamento, sensibilizzazione e informazione socio-giuridica.	25 incontri (5 sedi di corso) beneficiari: 600 operatori/trici, 60 mediatori/trici e 30 referenti di associazioni
	B2. Costituzione di una comunità di pratiche a livello regionale basata su momenti di scambio virtuale peer to peer e con esperti e istituzioni	40 referenti istituzionali, 600 operatori/trici
Migliorare la capacità dei servizi sociali pubblici di predisporre percorsi di accoglienza e inclusione	C1. Percorso di formazione sui temi dell'integrazione dei cittadini/e di Paesi terzi e del lavoro sociale nella comunità locale	48 incontri ( 8 sedi di corso) 150 assistenti sociali ed

<b>sociale per migranti e famiglie e di affrontare il conflitto sociale nella comunità locale</b>		educatori/trici professionali
	C2. Formazione rivolta a migranti “esperti/e nella conoscenza e relazione con i servizi pubblici” per intervenire come docenti nel percorso rivolto ad assistenti sociali ed educatori/trici professionali per sviluppare una reciproca collaborazione	16 migranti “esperti/e”
<b>Sperimentare processi per l'integrazione dei cittadini/e di Paesi terzi</b>	D1. Percorso di accompagnamento e supervisione rivolto ai/alle professionisti/ste dei servizi sociali impegnati/e in percorsi innovativi di integrazione sociale	50 assistenti sociali ed educatori/trici professionali coinvolti su due territori selezionati
	D2 Produzione di materiali e linee guida per gli/le operatori/trici contenenti raccomandazioni e indicazioni semplici, schematiche e chiare su alcune questioni ricorrenti	Redazione di 3 Linee Guida su specifiche questioni di regolarizzazione
	D3 Consulenza on-line, tramite Piattaforma, da parte di esperti/e e referenti istituzionali	
<b>Informare e sensibilizzare le comunità locali sui temi dell'integrazione e dell'accoglienza</b>	E1. Produzione di un video di sensibilizzazione all'accoglienza dei/delle migranti titolari di protezione internazionale	1 video
	E2. Predisposizione e messa on-line dei moduli formativi videofilmati per l'aggiornamento a distanza.	5 moduli videofilmati
	E3. Evento conclusivo di presentazione dei risultati del progetto	100 persone coinvolte

**Destinatari:** 600 operatori/trici dei servizi pubblici del Piemonte che si relazionano con utenza straniera, 150 assistenti sociali ed educatori/trici professionali, 60 mediatori/trici interculturali, 40 referenti delle istituzioni, 30 rappresentanti di associazioni di cittadini/e di Paesi terzi.

**Capofila:** Regione Piemonte

**Partner:** Ires Piemonte, Università del Piemonte Orientale (UPO) e Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione (ASGI)

**Durata:** Dicembre 2016 - Marzo 2018