



## SOFIA 2 – Servizi e Operatori Formati per l'Integrazione e l'Accoglienza

### Obiettivo generale:

Migliorare il sistema di governance regionale delle attività di capacity building degli/le operatori/trici, la capacità del sistema dei servizi pubblici territoriali di rispondere ai bisogni complessi ed eterogenei delle persone straniere, rafforzando le competenze tecniche degli/le operatori/trici, le competenze relazionali e organizzative delle equipe multiprofessionali e la capacità di sviluppare il lavoro multiagenzia.

### Attività:

| MACROAZIONE   | AZIONE   |
|---|--|
| GOVERNANCE, ANALISI DEI BISOGNI E PROGRAMMAZIONE DEI PIANI DI CAPACITY BUILDING   | <p>Stati generali delle attività di capacity building a livello regionale, coinvolgendo tutti gli enti e le istituzioni che erogano e ricevono formazione</p> <p>Gruppi locali di coordinamento a livello provinciale per raccogliere i bisogni specifici e coordinare le attività in complementarietà con le progettazioni attive</p>   |
| FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE   | <p>Percorsi di formazione su temi che emergeranno dall'analisi dei bisogni</p> <p>Formazione A Distanza (FAD)</p> <p>Formazione per operatori/trici coinvolti/e nelle equipe multidisciplinari delle ASL costituite nell'ambito del <a href="#">progetto SALUS</a> con un percorso dedicato all'etnopsichiatria, alla psicologia transculturale e all'antropologia medica</p> <p>Implementazione del gioco di ruolo <a href="#">INpersona - Per cambiare prospettiva</a> e dell'antologia <a href="#">Umano Plurale</a></p> <p>Summer school</p> |
| POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI PROSSIMITÀ, INTEGRAZIONE DEL DISPOSITIVO DELLA MEDIAZIONE INTERCULTURALE E SPERIMENTAZIONE DEL LAVORO MULTIAGENZIA | <p>Potenziamento delle equipe multidisciplinari dei servizi sociali, con l'inserimento di mediatori/trici interculturali e operatori/trici legali, che potranno attivare servizi di prossimità adattandoli ai diversi contesti territoriali per agganciare i soggetti fragili in luoghi periferici</p>   |
| MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DI PROCESSO DEL SERVIZIO SPAZIO COMUNE DEL COMUNE DI TORINO  | <p>Incontri di confronto con i comuni aderenti alla carta per l'integrazione promossa da UNHCR (Bari, Napoli, Roma, Palermo, Torino e Milano)</p> <p>Predisposizione degli strumenti per il monitoraggio e la valutazione di processo; analisi dei dati e redazione di un report</p>   |
| COMUNICAZIONE   | <p>Realizzazione di materiali in/informativi (slide, videolezioni, moduli FAD, ...) esito delle formazioni realizzate dal progetto</p> <p>Implementazione della <a href="#">sezione dedicata al progetto</a> sul portale <a href="#">piemonteimmigrazione.it</a></p>   |



Implementazione del [Forum di consulenza e scambio alla pari](#) con nuovi/e iscritti/e e referenti di istituzioni come moderatori/trici

**Destinatari/e:**

Destinatari/e diretti/e:

Operatori e operatrici del pubblico e del privato sociale

Destinatari/e indiretti/e:

Cittadini e cittadine di Paesi terzi che beneficeranno delle attività rivolte ai destinatari diretti.

**Capofila:** Regione Piemonte

**Partner:** IRES Piemonte, CISS Borgomanero, CISSAC Caluso, CISAS Santhià, CISS Ossola, CSS Ovada, Unione NET, Consorzio Monviso Solidale

**Durata:** Ottobre 2024 – Settembre 2027

**Per approfondire:** [piemonteimmigrazione.it/sofia](http://piemonteimmigrazione.it/sofia)