



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Prefettura di Torino
Ufficio Territoriale del Governo



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)
Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale ON 3 - Circolare Prefetture 2022 - III Sportello - PROG. 3838

PROGETTO ERMES

EVOLUZIONE, RICERCA-AZIONE, MIGRAZIONE E SUPPORTO

LE ESIGENZE FORMATIVE, I SUGGERIMENTI E LE ESPERIENZE DA
RIPROPORRE DEI SOGGETTI COINVOLTI AL TAVOLO DI GOVERNANCE

LE TEMATICHE SOCIO-ANTROPOLOGICHE #1

- LA RELAZIONE CON L'UTENZA STRANIERA:
 - COME RELAZIONARSI CON PERSONE CHE SI CARATTERIZZANO PER RIFERIMENTI SOCIO CULTURALI DIVERSI;
 - POTENZIARE LA CAPACITÀ DI LETTURA DI COMPETENZE E POTENZIALE DELLE PERSONE CON BACKGROUND MIGRATORIO;
 - LE INFLUENZE DEL PASSATO, DEI LEGAMI FAMILIARI E DEL PRESENTE SUL VISSUTO DELLA PERSONA IN UN PERCORSO MIGRATORIO.
- GENITORIALITÀ
 - L'APPROCCIO ALLA LETTURA DI DIVERSI MODELLI GENITORIALI: UNA QUESTIONE DI CULTURA?
- MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI
 - LA PECULIARITÀ DEI PERCORSI DEI MINORI E L'ACCOMPAGNAMENTO PSICOSOCIALE DI QUESTI SOGGETTI

LE TEMATICHE SOCIO-ANTROPOLOGICHE #2

- **VIOLENZA**
 - VIOLENZA E TORTURA NEI CONFLITTI ARMATI
 - PRESA IN CARICO PSICOLOGICA DI VITTIME DI VIOLENZA E CONFLITTO

- **COMUNICAZIONE E GESTIONE ORGANIZZATIVA**
 - COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI
 - GESTIONE ORGANIZZATIVA E GESTIONE DEI PROCESSI DI LAVORO
 - METODOLOGIE E STRUMENTI INNOVATIVI PER EROGARE I SERVIZI PUBBLICI (ANCHE A FAVORE DELL'UTENZA SCARSAMENTE DIGITALIZZATA)

FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DELLA MEDIAZIONE: LE TEMATICHE DI INTERESSE

- LA **RELAZIONE** TRA OPERATORE/OPERATRICI MEDIATORI/MEDIATRICI INTERCULTURALI E PERSONA, IN PARTICOLARE TRA ASSISTENTI SOCIALI E I MEDIATORI E LE MEDIATRICI INTERCULTURALI TENENDO PRESENTE LE FUNZIONI ARTICOLATE E COMPLESSE DEI SERVIZI SOCIALI
- **COME INTEGRARE IL PUNTO DI VISTA DEI MEDIATORI E DELLE MEDIATRICI INTERCULTURALI** NEI PROGETTI E NELLA PRESA IN CARICO DELLE PERSONE STRANIERE RAFFORZANDO L'APPARTENENZA DEI MEDIATORI ALLE ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALI
- **COMPRENSIONE DEL RUOLO MEDIATORE** E LE SINERGIE ATTIVABILI
- **APPROFONDIMENTI DELLE DINAMICHE PSICOLOGICHE DELLA TRIANGOLAZIONE** NELL'AMBITO DELL'AUDIZIONE PRESSO LA COMMISSIONE TERRITORIALI PER IL RICONOSCIMENTO DELLA PROTEZIONE INTERNAZIONALE. STRUMENTI PER MIGLIORARE IL CIRCUITO COMUNICATIVO OPERATORE/MEDIATORE LINGUISTICO (CULTURALE) E PERSONA. STRATEGIE PER DEFINIRE MEGLIO I RUOLI.
- **FORMAZIONE PEER TO PEER** CON I MEDIATORI PER CONOSCERE MEGLIO LE DINAMICHE DI APPROCCIO E LA RETE SPECIFICA
- **IL QUADRO NORMATIVO** CHE REGOLA IL RUOLO, LA FORMAZIONE LA PROFESSIONALITÀ, LE COMPETENZE, LE MODALITÀ E GLI AMBITI DI INTERVENTO
- **MEDIAZIONE INTERCULTURALE NELL'AMBITO DELLA PROTEZIONE DELLE VITTIME E LOTTA ALLA TRATTA DEGLI ESSERI UMANI**

FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DELLA MEDIAZIONE: ALTRI SUGGERIMENTI

- RIVEDERE I **PROGRAMMI DEI CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE** PER MEDIATORI E MEDIATRICI INTERCULTURALI SULLA BASE DELLE ESIGENZE CONDIVISE DAL TAVOLO DI GOVERNANCE (FOCUS SUI CURRICULA DEI MEDIATORI E DELLE MEDIATRICI)
- PREVEDERE **MAGGIORI INTERVENTI DI MEDIAZIONE** SUI TERRITORI
- I MEDIATORI E LE MEDIATRICI INTERCULTURALI COME **FIGURE DI ACCOGLIENZA** NEGLI UFFICI DEI PATRONATI

ALTRE ESIGENZE/TEMI

A CUI PROVEREMO A RISPONDERE IN RETE CON PROGETTAZIONI ALTRE

- I SISTEMI SCOLASTICI DEI PAESI DI PROVENIENZA
- ASPETTI RELATIVI AL RICONOSCIMENTO DEI TITOLI CONSEGUITI E DEI PERCORSI SCOLASTICI FREQUENTATI NEI PAESI DI PROVENIENZA
- SFRUTTAMENTO LAVORATIVO: CONOSCENZA DEL FENOMENO A LIVELLO LOCALE
- VIOLENZA DI GENERE
- PRESA IN CARICO PSICOLOGICA DELLE VITTIME DI TRATTA
- I DIRITTI DELLE PERSONE VULNERABILI E SOCIALMENTE DISCRIMINATE, ITALIANE O STRANIERE
- DISCRIMINAZIONI ANCHE IN OTTICA INTERSEZIONALE; TUTELA ANTIDISCRIMINAZIONE E FONDO DI TUTELA LEGALE; LINGUAGGIO INCLUSIVO
- IL PROTAGONISMO DELLE PERSONE: COME METTERE AL CENTRO LE SCELTE DELLE PERSONE E NON QUELLE DEGLI OPERATORI/TRICI

SUGGERIMENTI PER LA RETE

- OFFRIRE UNA **PANORAMICA SULLA TIPOLOGIA DEI SERVIZI E SULLA LORO DISLOCAZIONE**, PER POTERE INDIRIZZARE IN MANIERA CORRETTA ED EFFICACE LE PERSONE CHE SI RIVOLGONO AI LUOGHI DI AGGREGAZIONE E/O DI CULTURA IN CERCA DI INFORMAZIONI RELATIVE AD ESIGENZE MOLTO DIVERSIFICATE (ES. BIBLIOTECHE, CPIA)
- FARE **SINERGIA SULLE RISORSE** DEDICATE AL SUPPORTO DI PERSONE IN DIFFICOLTÀ, SOPRATTUTTO PER LE DONNE STRANIERE
- REALIZZARE UNA **MAPPATURA ISTITUZIONALE** (QUESTURA, PREFETTURA, ...) CHI FA COSA, EVIDENZIARE LE PRINCIPALI CRITICITA' E FAVORIRE LA COOPERAZIONE TRA ENTI
- CONOSCENZA DELLA DISLOCAZIONE DEI **PROGETTI DI ACCOGLIENZA CAS E SAI** SUL TERRITORIO
- PREVEDERE **PERCORSI DI CITTADINANZA** PER LE PERSONE ACCOLTE NEI CAS
- **LAVORO INTEGRATO TRA SERVIZI** ATTRAVERSO COMPETENZE DI BASE COMUNI. APPROCCIO SOCIO ANTROPOLOGICO CONDIVISO E CONOSCENZE GIURIDICHE FONDAMENTALI

SUGGERIMENTI PER LA FORMAZIONE E IL CAPACITY BUILDING

- FARE FORMAZIONE SECONDO **METODOLOGIA DI ANALISI DI CASI CONCRETI** CHE GLI OPERATORI E LE OPERATRICI SI TROVANO AD AFFRONTARE
- PREVEDERE MATERIALI PER LA **FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)**
- MANTENERE ALTA L'ATTENZIONE ALLE **COMPETENZE DEL PERSONALE DEGLI SPORTELLI DEI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI** SUL TEMA DEI DIRITTI DELLA POPOLAZIONE STRANIERA
- IMMAGINARE UNA FORMAZIONE DEDICATA AI **DIRIGENTI SCOLASTICI** SULLE RETI TERRITORIALI
- FARE **FORMAZIONE IN PICCOLI GRUPPI** PER FACILITARE LO SCAMBIO E LA RETE
- AUMENTARE LE OCCASIONI DI FORMAZIONE IN MATERIA DI **GESTIONE DEI CONFLITTI**
- PREVEDERE TRA I FORMATORI ANCHE **ESPERTI ESTERNI ALL'AMBITO IMMIGRAZIONE**
- FORMAZIONE COME **LUOGO DI SCAMBIO**: COME COINVOLGERE ANCHE SOGGETTI PIÙ TRASVERSALI AI NOSTRI INTERVENTI?
- PREVEDERE ANCHE **FORMAZIONI IN CAMPO "CULTURALE"** (WELFARE CULTURALE, RAPPORTO OMS 2019)

SUGGERIMENTI PER LA RICERCA

- APPROFONDIRE LE REALTÀ “GHETTO” CHE VEDONO LA CONCENTRAZIONE DI PERSONE STRANIERE IN UN’UNICA AREA CITTADINA (O PERIFERICA) COME AD ESEMPIO MERCENASCO O CALUSO. REALTÀ MULTIPROBLEMATICHE GENERALMENTE GESTITE “IN EMERGENZA” E IN CUI È DIFFICILE ATTIVARE PERCORSI DI FACILITAZIONE PER L’INCLUSIONE.
- ANALIZZARE IN MODO PARTECIPATO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE PRESSO IL SERVIZIO STRANIERI DEL COMUNE DI TORINO

ESPERIENZE CHE IL TAVOLO DI GOVERNANCE VORREBBE RIPROPORRE

- APPROFONDIMENTI LEGISLATIVI IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE DEDICATI AGLI OPERATORI DEI CONSORZI SOCIO ASSISTENZIALI
- APPROFONDIMENTO SULLO IESM (AFFIDO DI ADULTI STRANIERI CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE)
- FUTURE FORESIGHT: UN PERCORSO DI FORMAZIONE UTILE A LAVORARE IN RETE CON IL TERRITORIO PER LA CONDIVISIONE DI FUTURI AUSPICABILI
- FORMAZIONI GIURIDICHE IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE CHE VEDANO IL COINVOLGIMENTO DELLA RETE DEI SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI CHE LAVORANO SU UNO STESSO TERRITORIO

SUGGERIMENTI PER LE FUTURE PROGETTAZIONI DI CAPACITY BUILDING

- PREVEDERE INTERVENTI DI CAPACITY BUILDING PER IL **PERSONALE SCOLASTICO** CHE SI INTERFACCIA CON MINORI, ADULTI E FAMIGLIE CON BACKGROUND MIGRATORIO RAFFORZANDO LE LORO CAPACITÀ DI RISPOSTA ALLE ESIGENZE DEI NUOVI CITTADINI E DELLE NUOVE CITTADINE
- PREVEDERE Percorsi di formazione specificatamente dedicati al tema dei **MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI**
- PREVEDERE DEI **TAVOLI DI CONFRONTO** TRA LE DIVERSE ISTITUZIONI (PREFETTURA, QUESTURA, TRIBUNALE, SERVIZI SOCIALI,...) AL FINE DI CONDIVIDERE CRITICITÀ E MIGLIORARE LE PROCEDURE
- INCLUDERE TEMATICHE INERENTI AL **CAMBIAMENTO CLIMATICO**: USO CONSAPEVOLE DELL'ENERGIA E DELL'ACQUA, DEL CIBO. UTILITÀ DELLA PREVENZIONE IN SALUTE
- PREVEDERE Percorsi formativi dedicati ai docenti di **ITALIANO L2** SULLE METODOLOGIE PIÙ ADATTE PER L'INSEGNAMENTO AGLI ADULTI
- PREVEDERE MAGGIORI OCCASIONI DI FORMAZIONE E RIFLESSIONE SUL TEMA DELLA **RELAZIONE** CON LE PERSONE STRANIERE
- PREVEDERE APPROFONDIMENTI SUI TEMI DELLO **SFRUTTAMENTO LAVORATIVO** E DELLA TRATTA
- PREVEDERE APPROFONDIMENTI SUL TEMA DELL'**ACCESSO ALLA CASA** E ALL'**APERTURA DI CONTI CORRENTE**
- **COMPARAZIONE CON SISTEMI EUROPEI** IN TEMA DI **MEDIAZIONE INTERCULTURALE**