



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE 2014-2020 (FAMI)
Obiettivo Specifico 2. Integrazione / Migrazione legale –
Obiettivo nazionale ON 3 - Circolare Prefetture 2022 - III Sportello - PROG. 3838

PROGETTO ERMES

27 GENNAIO – 31 DICEMBRE 2023

EVOLUZIONE, RICERCA-AZIONE, MIGRAZIONE E SUPPORTO

AZIONI

PRIMO TAVOLO DI GOVERNANCE SU FORMAZIONE E CAPACITY BUILDING

OBIETTIVO

MIGLIORARE L'EFFICACIA DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE DEI **BISOGNI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO** DELLE COMPETENZE.

MIGLIORARE LE COMPETENZE DELL'ECOSISTEMA DI ENTI PUBBLICI E PRIVATI CHE SI RELAZIONANO CON STRANIERI PER ASSICURARE **COLLABORAZIONI EFFICACI E RISPOSTE ADEGUATE AI BISOGNI** DELLE PERSONE.

TAVOLO DI COORDINAMENTO PER **RAFFORZARE**, IN SINERGIA CON LE PROGETTUALITÀ DEL TERRITORIO, **LA RETE DEGLI STAKEHOLDER PUBBLICI E DEL PRIVATO SOCIALE** COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ CAPACITY BUILDING E FORMAZIONE SUL TERRITORIO.

IL TAVOLO SARÀ CONVOCATO ALTRE 3 VOLTE ON-LINE PER ANALIZZARE I BISOGNI FORMATIVI E PROGRAMMARE LE ATTIVITÀ

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE COMPETENZE

LA FORMAZIONE SARÀ ORGANIZZATA ED EROGATA SULLA BASE DEI BISOGNI EMERSI NELL'AMBITO
DEL CONFRONTO ATTIVATO

3 PERCORSI DA 20 ORE CIASCUNO

OBBIETTIVO

CONSOLIDARE LE COMPETENZE E CREARE LE BASI PER LO SVILUPPO DI ATTIVITÀ CONGIUNTE DEGLI OPERATORI DEL SISTEMA DELL'ACCOGLIENZA, DEGLI OPERATORI SOCIALI, E DI QUELLI SANITARI.

ATTIVABILI PERCORSI SU TEMI: SOCIO ANTROPOLOGICI, DI COMUNICAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI, GESTIONE ORGANIZZATIVA E DEFINIZIONE DI PROCESSI DI LAVORO, CAPACITÀ DI LETTURA PER COGLIERE I FENOMENI EMERGENTI.....

ASPETTIAMO LE VOSTRE ESIGENZE



PERCORSO SUL TEMA DELLA MEDIAZIONE INTERCULTURALE (20 ORE)

RIVOLTO A OPERATORI E MEDIATORI SULL'IMPIEGO DELLA MEDIAZIONE E
GESTIONE DEL RAPPORTO MEDIATORI/OPERATORI E TRA
MEDIATORI/OPERATORI/UTENTI.

[CONNESSIONE CON LA RICERCA-AZIONE]

QUALI SONO GLI APPROFONDIMENTI NECESSARI DAL VOSTRO PUNTO DI
VISTA?





FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)

SU TEMI GIURIDICI/AMMINISTRATIVI (MODIFICHE LEGISLATIVE, PROCEDURE E PRASSI AMMINISTRATIVE, ...)

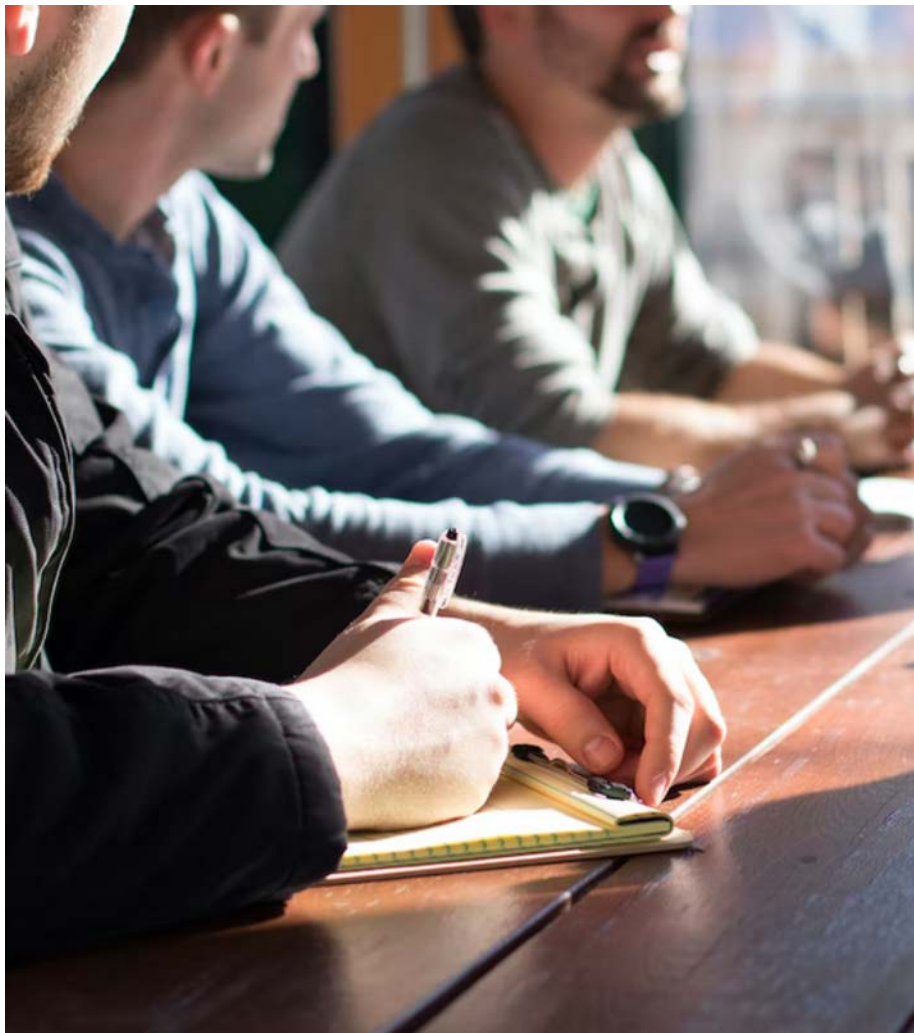
PREVEDE MODULI DA 15/20 MIN E LA VERIFICA DELLE COMPETENZE ACQUISITE ATTRAVERSO UN TEST.

IL PACCHETTO FORMATIVO E' DI 6 ORE E RESO DISPONIBILE SUL SITO WWW.LOSTATOPERINUOVICITTADINI.IT.

QUALI GLI ARGOMENTI DA APPROFONDIRE PER I VOSTRI ENTI/SERVIZI?

INCONTRI DI APPROFONDIMENTO/SUPERVISIONE

CALIBRATI SULLE ESIGENZE DELLE DIVERSE PROFESSIONALITÀ COINVOLTE



PERCORSO DI SUPPORTO AGLI OPERATORI
MULTI-PROFESSIONALI ATTRAVERSO L'ANALISI
DI CASI (60 ORE) IN CONTINUITÀ CON IL PROGETTO SOFIA

CONDOTTA IN PICCOLI GRUPPI, E TRASVERSALE A TEMATICHE
GIURIDICHE ED ETNO-PSICHIATRICHE

GLI INCONTRI SARANNO ORGANIZZATI INSIEME AGLI ENTI
INTERESSATI E SVOLTI A TORINO

CON MISSIONI CON I DISTRETTORENTI
SI APRONO LE PRENOTAZIONI...

PERCORSI RIVOLTI AI CENTRI DI
ACCOGLIENZA STRAORDINARIA (CAS)



5 PERCORSI DI
ACCOMPAGNAMENTO AGLI
OPERATORI PRESSO 5 ENTI
GESTORI SUL TEMA
DELL'AUTONOMIA DEI
BENEFICIARI

(1 PERCORSO = 10 ORE) IN CONTINUITÀ CON IL

PROGETTO CAPIRE, FORMARE, AGIRE

SUPERVISIONE E COORDINAMENTO DELL'EQUIPE DI 10 CAS

PER 20 SITUAZIONI COMPLESSE DI VULNERABILITÀ
PSICHICHE E DIPENDENZE (DUE CASI PER ENTE PER UN
TOTALE DI 20 CASI COMPLESSI)

4 INCONTRI DI DUE ORE PER CIASCUN CASO PER UN TOTALE DI
160 ORE DI SUPERVISIONE/FORMAZIONE)

IN COLLABORAZIONE CON L'ASL, I SERVIZI SOCIALI
PUBBLICI E IL GRIS



MEDIAZIONE A SUPPORTO AI SERVIZI PUBBLICI

→ SERVIZIO DI MEDIAZIONE PRESSO GLI SPORTELLI DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE E, A CHIAMATA PER GLI ATTORI TERRITORIALI COINVOLTI NEL SISTEMA DI GOVERNANCE DELL'IMMIGRAZIONE, VOLTO A RAFFORZARE LA CAPACITÀ DEL SISTEMA DI FORNIRE RISPOSTE AI BISOGNI INFORMATIVI DEI MIGRANTI.

→ RICERCA AZIONE CHE ANALIZZI LE MODALITÀ DI INTERVENTO DEI MEDIATORI NEI SERVIZI E L'INTERAZIONE TRA OPERATORI/MEDIATORI E TRA OPERATORI/MEDIATORI/UTENTI E INDIVIDUI LE AREE DI MIGLIORAMENTO

SUMMER SCHOOL

3 GIORNI DI INCONTRI, FORMAZIONE, LAVORI DI GRUPPO, CONFRONTO, SUL TEMA DELLA

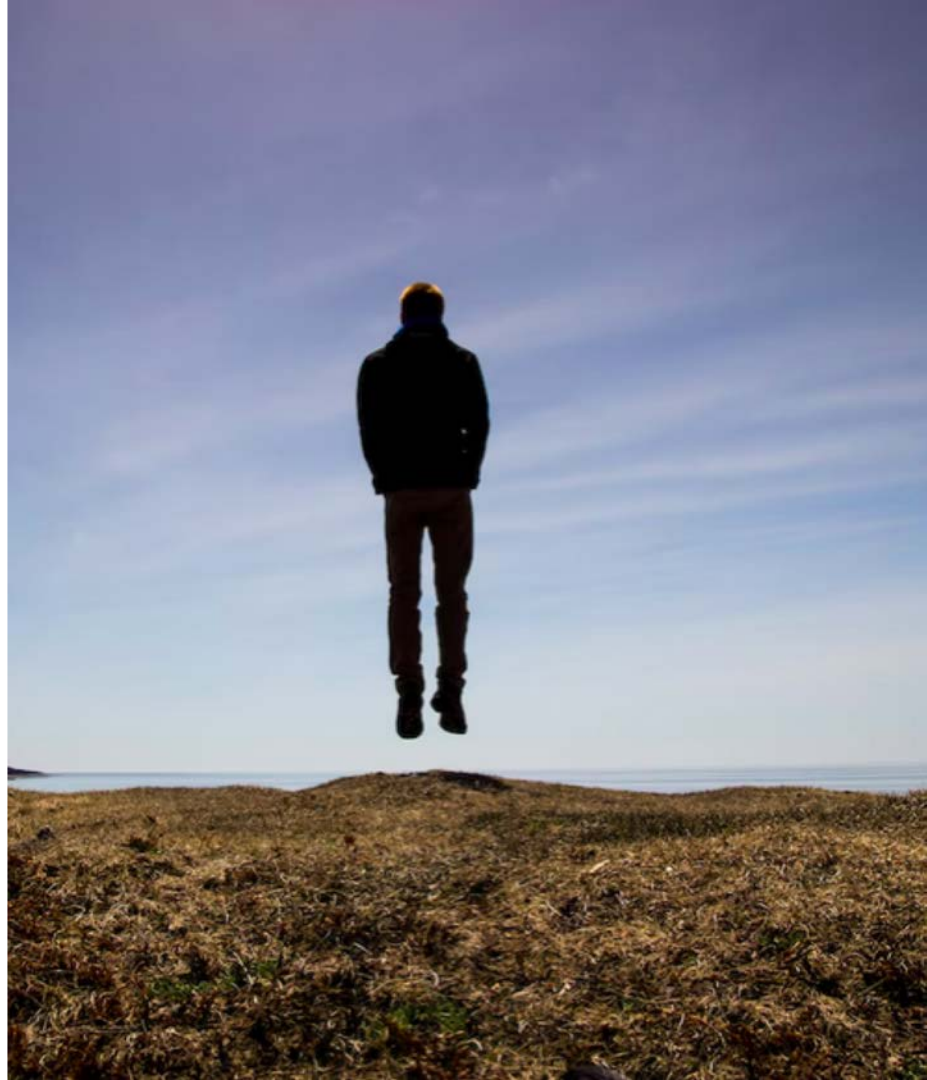
MEDIAZIONE INTERCULTURALE

PERIODO: FINE GIUGNO/INIZIO LUGLIO 2023

DOVE: LOCALITÀ FRESCA E PIACEVOLE FUORI TORINO

CI STIAMO LAVORANDO...

AGGIORNAMENTI AL PROSSIMO TAVOLO



DEFINIZIONE DI UN SISTEMA DI REFERRAL SUI CASI DI TORTURA E VIOLENZA LEGATI AI CONFLITTI

STUDIO DI FATTIBILITÀ INSIEME ALLA COSTRUZIONE DELLE RELAZIONI TERRITORIALI NECESSARIE PER DEFINIRE UN SISTEMA DI REFERRAL CHE, A PARTIRE DAL LAVORO DEGLI OPERATORI DELL'ACCOGLIENZA, POSSA PORTARE AD UN PERCORSO DI SUPPORTO PSICOLOGICO E, IN ACCORDO CON LA PERSONA, ALLA RACCOLTA E TRASMISSIONE DELLE TESTIMONIANZE.

SPERIMENTAZIONE E PRIME LINEE GUIDA

MONITORAGGIO DELLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA

MONITORAGGIO ALL'INTERNO DEI CAS, PROSEGUENDO L'IMPLEMENTAZIONE DELLO STRUMENTO INFORMATICO REALIZZATO CON CAPIRE FORMARE E AGIRE PER LA RACCOLTA E SISTEMATIZZAZIONE DEI DATI RELATIVI AI BENEFICIARI, ALLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA E AGLI ENTI GESTORI, PER MIGLIORARE GLI STANDARD DI ACCOGLIENZA E LA GESTIONE GIURIDICO-CONTABILE DELLE STRUTTURE.

LO STRUMENTO, GIÀ ADATTATO PER RACCOGLIERE, ATTRAVERSO I COMUNI, I DATI DELLE PERSONE UCRAINE ACCOLTE IN STRUTTURE NON CAS, SARÀ PERFEZIONATO, ANCHE SULLA BASE DI UN LAVORO DI CONFRONTO CON ESPERIENZE DI ALTRE PREFETTURE.

(LA SPERIMENTAZIONE CON I CAS E' IN CORSO DA DICEMBRE 2021)

REALIZZAZIONE DI UNA VERSIONE MOBILE DELLO STRUMENTO INFORMATICO DI MONITORAGGIO.

FORMAZIONE ALL'USO DELLO STRUMENTO PER 60 OPERATORI DEGLI ENTI GESTORI DEI CAS PER UN TOTALE DI 35 ORE

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

I PERCORSI DI FORMAZIONE SARANNO PROMOSSE ATTRAVERSO IL SITO LO STATO PER I NUOVI CITTADINI E PIEMONTEIMMIGRAZIONE

SI PREVEDE LA PRODUZIONE DI MATERIALI INFORMATIVI E LA PUBBLICAZIONE SUL PORTALE.

VERRÀ INOLTRE REALIZZATO UN FUMETTO A PARTIRE DA UNA STORIA EMBLEMATICA RACCOLTA NEL CORSO DELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE. I RISULTATI SARANNO PRESENTATI IN UN EVENTO FINALE