



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione legale- ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi – Capacity building 2018

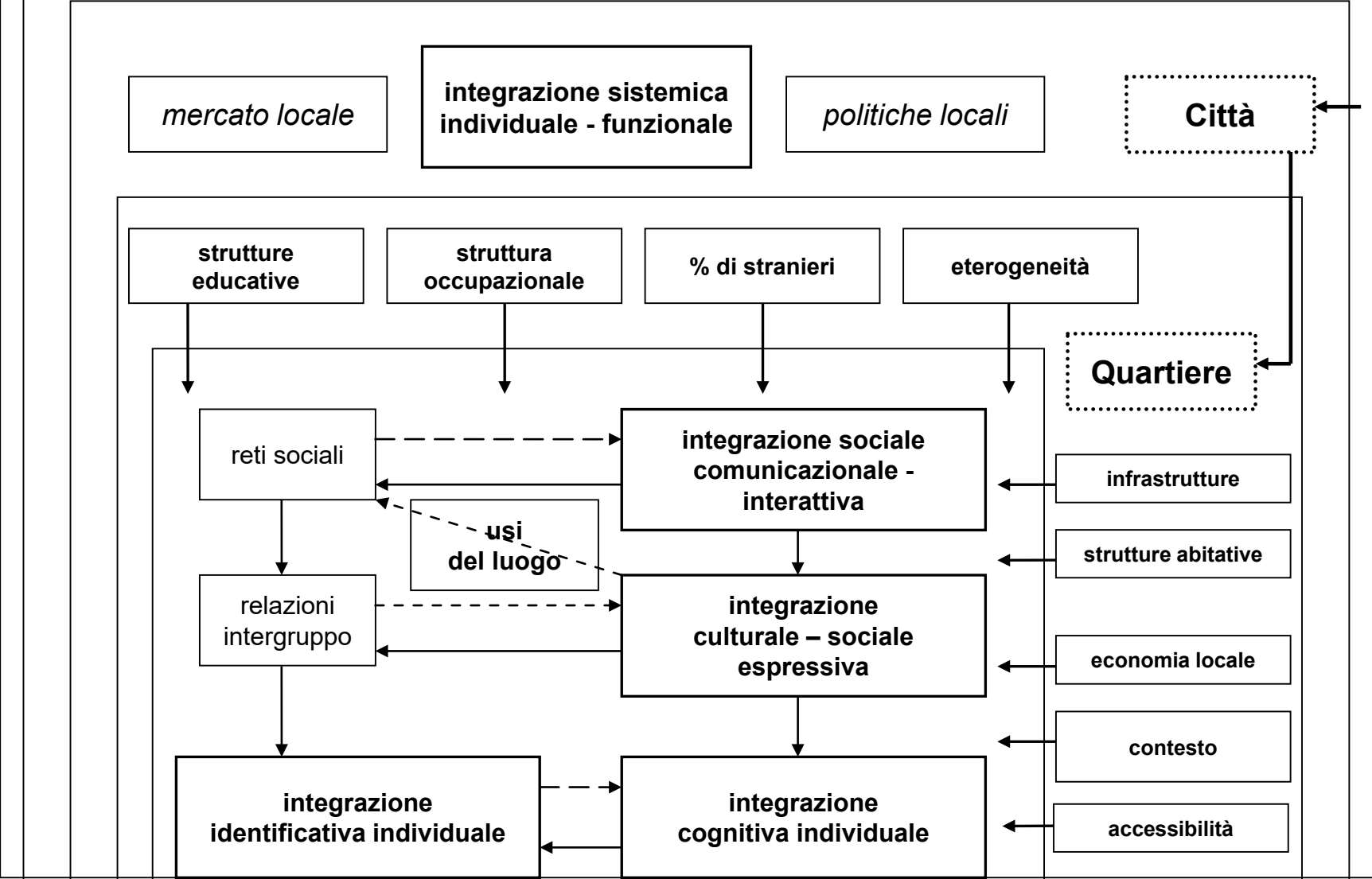
SOFIA - SERVIZI E OPERATORI FORMATI PER L'INTEGRAZIONE E L'ACCOGLIENZA

(PROG-2716, CUP J69E18000380007)

La diversità culturale nell'accesso ai servizi:

non è più (da tempo)
la solita storia...

Una società che cambia e si trasforma



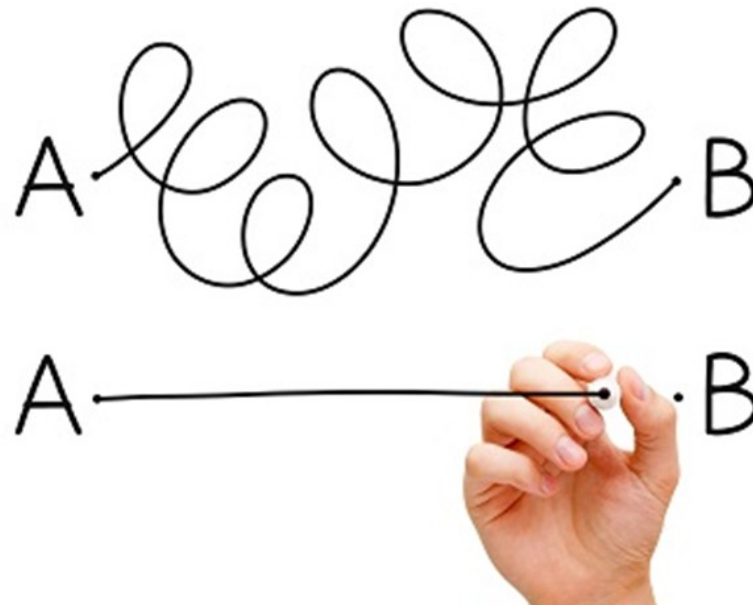
designed by freepik.com

Poche, chiare evidenze

- Formazione in ingresso, esperienza quotidiana, riqualificazione: processi non sistematici
- Difficile revisione di strumenti e metodi



Credits: Pixabay



Credits: Creative Commons

Il neofita:... e, all'improvviso, eccola qua...
L'esperto: ...non poi così all'improvviso



V. Raynaud, Disintegrazione, Il Saggiatore, 2020

- Identità culturali, linguistiche e religiose
- Timore di un dis-allineamento in termini di valori
- Ipotesi di un confronto con soggetti 'non-integrabili'



Flessibilità , servizi ad hoc vs servizi generalisti, aggiornamento

Gli anni '90...



Credits: Michele D'Ottavio



Dopo l'invasione dei polacchi s'annuncia quella degli albanesi

Corriere della Sera, 9 marzo 1991



... la svolta del nuovo secolo

Comunicazione ...

...e l'attenzione ai diversi gruppi

Condivisione...

...e il ritornello del 'policy-sharing'

Co-progettazione...

...e il mito della rete

Strutturalmente diversi Significativamente plurali



Idos, confronti, 2020

Stabilmente inseriti

- Bambini, adulti, anziani
 - Segnali (deboli) di uscita dalle trappole del mercato del lavoro
- Percorsi di mobilità ascendente, almeno nelle intenzioni

	Iscritti dall'estero	Iscritti per nascita	Nuovi italiani	Totale (incidenza su pop.)
2019	20.400	5.379	11.702	429.375 (9,9%)
2012	24.969	7.350	6.299	349.996 (8%)

Il presente...e il futuro



Credits: PiacenzaOnLine
imprenditoria straniera

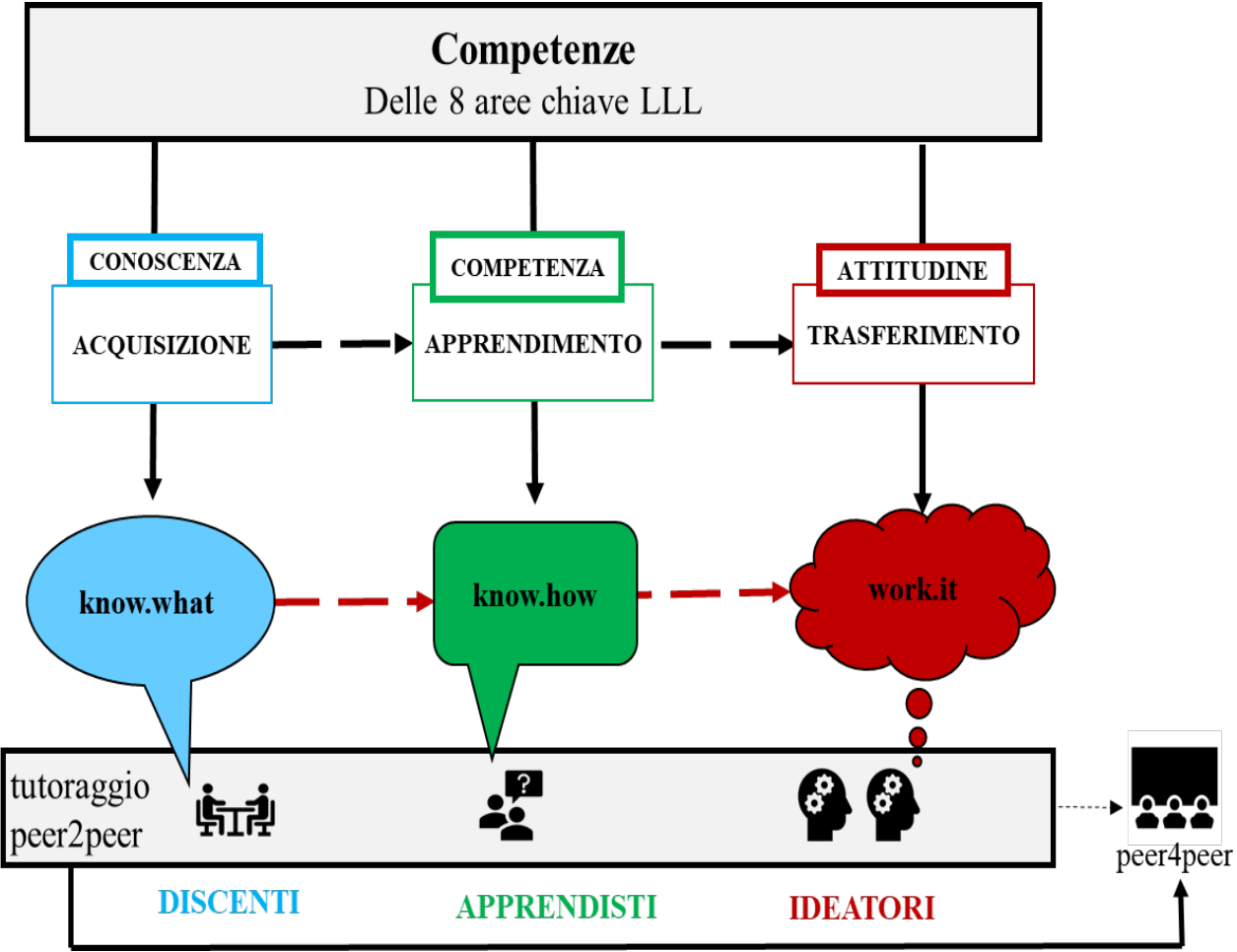


Credits: Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri



KEEP CALM... E AGGIORNIAMO LE COMPETENZE

Diffusione tecnologica e aumento della mobilità internazionale		
Ampliamento e diversificazione della nozione di progetto migratorio	Effetti di economia e scenari globali	
Decodifica delle molteplici identità di ciascuno	Questione di etica... e di etiche	Ricadute di norme di legge e regolamenti burocratici



PER CONTINUARE...

- Il “sufficiente” apprendimento *on the job* o l'indispensabile ritorno sui banchi (o davanti ad uno schermo)?
- La delega val bene una scommessa...o forse no...
- Più *social accountability* e meno *diversity manager*?



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

Obiettivo Specifico 2. Integrazione/Migrazione legale- ON 3 - Capacity building - lett. j) Governance dei servizi – Capacity building 2018

SOFIA - SERVIZI E OPERATORI FORMATI PER L'INTEGRAZIONE E L'ACCOGLIENZA

(PROG-2716, CUP J69E18000380007)

La diversità culturale nell'accesso ai servizi:

non è più (da tempo)
la solita storia...