

# COM MON GROUND

il tuo lavoro dignitoso, sicuro, legale

# L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

Costruire una **Rete Multiservizi** che è tutta interna al tema della Relazione tra  
**Territorio – Progetto – Utenza**

è dato :

“lavoratori”

- Capacità delle “Realtà Locali” di offrire Servizi Dedicati
- Buona conoscenza dei siti “informali” e delle siti rurali e cittadini dove abitano i
- Conoscenza e “incasellamento” delle problematiche che investe il lavoratore
- Capacità di Risoluzione dei Bisogni Primari
- Entrare in Contatto con l’Utenza e costruire una Relazione Forte
- Persuadere della bontà dell’Intervento

# L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

- rete Multilivello che è tutta interna al tema della Relazione tra
  - **Territorio – Progetto – Utenza**
    - non scontata
    - non è replicabile
    - deve considerare i limiti posti del progetto
    - spesso manca una “corrispondenza” tra Progetto e Utenza
    - valutare bisogni “contingenti” dell'Utenza
    - conoscere il bio contesto in cui vive il lavoratore
    - Follow Up – post progetto

# L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

- L'esperienza in questo ultimo anno è stata data dalla possibilità di poter lavorare in modo diretto:

**Sistema Anti Tratta** in tema di Grave Sfruttamento Lavorativo – (Unità di Strada Area Emersione)

**Di.Agr.A.M.M.I. Sud** (Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholders per l'Integrazione e il Lavoro Giusto)

- PAS (Punti di Accesso ai Servizi)
- Work Experience e Corsi di Formazione

**Budget Integrazione** (Percorsi individualizzati di Uscita dallo Sfruttamento Più' - Su.Pr.Eme)

- Dote Individuale (Socio Abitativa – Sanitaria – Lavorativa)
- di Collaborazione

**Help Desk Contro il Caporalato**

**Task Force Ispettiva** (Alt Caporalato)

**Poli sociali** ARLAB (SU.PR.EME.)

**Progetto In Cas della Fondazione Cittalia - ANCI**

## L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

- Questa **Rete Multiservizi** che in qualche modo ha “incastrato” i Portatori di Interesse “Forti” tra di loro:
  - **Privato sociale – Enti Istituzionali**
- ha permesso per la prima volta di inserire nella **Relazione** vista prima una Interconnessione di tipo orizzontale tra enti in cui ognuno di questi ha offerto servizi e provato ad adeguare questi rispetto alla propria mission.
  - Stipula di Convenzioni – Protocolli - Lettere di Intenti - Altro

## L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

- Stabilita la **Rete Multiservizi Territoriale** dei soggetti portatori di interesse, I Servizi erogati da questi e le Sinergie possibili, si è passati al Supporto vero e proprio e quindi alle azioni che si sono messe in campo per la fuoriuscita dallo stato di sfruttamento o dalla condizione di vulnerabilità in cui si viene a trovare il lavoratore.
- Il lavoro si è svolto attraverso un Flusso Continuo di Azioni a partire dal Momento in cui il lavoratore è stato segnalato, quindi preso in carico, accompagnato alla fuoriuscita fino alla valutazione finale, post progetto.

## L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

- In queste diverse fasi, non scontate, la Rete Territoriale Multilivello, ha interagito offrendo al meglio servizi “specifici” al target dell’utenza ( persona immigrata sfruttata) accompagnata dal Terzo Settore che ha realizzato l’azione di fuoriuscita dallo sfruttamento della persona Presa in Carico.
- **La segnalazione:**
  - Unità di Strada (Ente Anti Tratta)
  - Help Desk Contro il Caporalato
  - OIM – Ispettorato del Lavoro (Alt Caporalato)
  - PAS (Punti di Accesso ai Servizi)
  - Sportelli dei Poli Sociali (CPI)

## L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

queste **SEGNALAZIONI in Entrata** sono state "Puntuali" e "Specifiche" e non generiche:

per cui si potuto lavorare su lavoratori che

- hanno già avuto una Prima Valutazione a monte (come nel caso dell'OIM) del loro stato di sfruttamento
- o che hanno maturato il loro stato di sfruttamento e quindi vogliono denunciare alle autorità questa loro condizione (Help Desk – PAS – Unità di Strada)
- o che si sono avvicinati al Servizio offerto loro e qui gli operatori hanno accertato la loro condizione di Lavoratori Vulnerabili o Sotto Sfruttamento

Il lavoro svolto in questo caso, anche nell'individuazione degli Indicatori di Sfruttamento e nell'"agganciare" la persona e persuaderla ad entrare, in autonomia, in un percorso di Fuoriuscita da questa sua condizione è risultata essere più facile.



## L'inclusione Socio Lavorativa Attraverso Misure Multilivello

- **Valutazione**
- una volta segnalato il lavoratore, grazie all'esperienza acquisita dall'Ente Anti Tratta e all'equipe a supporto di questa, si delinea quelli che sono gli Indicatori che caratterizzano lo Sfruttamento Lavorativo o il Grave Sfruttamento Lavorativo.
- La Valutazione viene fatta raccogliendo le informazioni dagli altri Enti (OIM-Help Desk-Unità di Strada) e nel caso di Grave Sfruttamento Lavorativo si decide se Inviare il Lavoratore Preso in Carico alla
  - **Rete del Numero Verde Anti Tratta** (in Accoglienza)
  - **Progetto Budget di Integrazione** (Preso in Carico Territoriale) – prima di proporre l'entrata in BI si fa una ulteriore valutazione dal quale poter capire se il lavoratore è in grado di auto-sostenersi a fine progetto, di essere in grado di prendere decisioni in autonomia, di conoscere il territorio e i servizi che questo offre, se ha una buona rete sociale di amici, intraprendenza, .... questo affinché il Budget a lui assegnato non risulti essere solo di "appoggio" ma "risolutivo" e che a fine progetto sia stato in grado di venire in possesso di certificazioni valide per il lavoro, di patente di guida, o altro che gli possa servire ai fine dell'Inserimento sociale e lavorativo.