

MEDIATO 7

Obiettivo generale:

Il progetto Mediato è nato nel 2011 con l'obiettivo di fornire **formazione aggiornata** a operatori/trici e mediatori/trici che si relazionano con utenza straniera. Mediato 7 risponde alle esigenze di **aggiornamento degli operatori dei servizi pubblici** del territorio legate ai bisogni dei migranti emersi a seguito delle modifiche legislative nell'ambito del sistema dell'accoglienza intervenute nel 2019 e a quelle che si presenteranno nel corso del 2020.

I nuovi percorsi formativi proposti da Mediato 7 in stretta collaborazione con il progetto "*Pluralità di cure*" sostenuto da Compagnia di San Paolo mirano a creare un approccio integrato sul tema immigrazione tra soggetti pubblici e privati e, nello specifico, attraverso la consolidata esperienza sui temi dell'**etnopsicologia, etnopsichiatria, antropologia medica e psicologica**, a fornire a operatori, mediatori, medici e pediatri di base competenze utili nella relazione con soggetti vulnerabili, MSNA, vittime di tratta, persone con problemi sanitari e psicologici, in continua crescita, che richiedono attenzione particolare e strumenti specifici.

Il progetto si pone come azione complementare ad altre progettualità promosse da Regione e Ires Piemonte attraverso il **Forum di consulenza online**, uno strumento consolidato messo a disposizione di tutti gli operatori che dà continuità ai percorsi di aggiornamento.

Attività:

MACROAZIONE	AZIONE	OUTPUT/RISULTATI
A. PORTALE MEDIATO E FORUM DI CONSULENZA	A1. Aggiornamento del portale www.piemonteimmigrazione.it/mediato e implementazione delle sezioni condivise con il portale dell'Osservatorio regionale sull'immigrazione e il diritto d'asilo.	Segnalazioni normative
	A2. Aggiornamento della Guida "Vivere, lavorare, studiare in Italia" a cura di Asgi www.piemonteimmigrazione.it/guidapratica in italiano, inglese, spagnolo, francese, cinese, arabo	Pubblicazione aggiornata della sezione "Vivere in Italia" della Guida pratica per cittadini stranieri e operatori
	A3. Implementazione della comunità di pratiche attraverso l'iscrizione di nuovi/e operatori/trici, l'apertura di nuove sezioni di discussione e il coinvolgimento di nuovi servizi e referenti istituzionali nella moderazione del Forum	Rafforzamento della competenza giuridica degli operatori attraverso consulenze online sul Forum
B. PERCORSO FORMATIVO IN AMBITO GIURIDICO	B1. Percorso di formazione sul diritto e sulle procedure amministrative in materia di immigrazione e protezione internazionale, in particolare sulle modifiche legislative che verranno introdotte dalla nuova normativa	4 lezioni frontali di 3 ore ciascuna (2 a Torino e 2 ad Alessandria) rivolte a massimo 400 operatori/trici
	B2. Produzione di materiale di approfondimento audio-video e testuale per garantire una formazione continua e a distanza attraverso il portale Mediato.	3 videolezioni (di cui una trasmessa in streaming) e slides/schede da rendere disponibili sul portale PiemontImmigrazione/Mediato.
C. PERCORSO FORMATIVO PER MEDICI E PEDIATRI DI BASE SU SALUTE E CULTURA	C1. Rilevazione dei bisogni formativi specifici degli operatori sanitari a cura di CCM	1 focus group di restituzione dei risultati
	C2. Percorso di formazione sul tema delle competenze culturali necessarie a sviluppare un approccio interculturale alle relazioni in ambito di cura, prendendo in considerazione l'analisi di casi specifici tratti dall'esperienza dei soggetti coinvolti nella formazione: CCM, Centro Frantz Fanon e MAMRE (progetto <i>Pluralità di Cure</i>)	Percorso formativo di 3 incontri di 3 ore ciascuno rivolto a massimo 30 tra medici di famiglia e pediatri di base
D. PERCORSO FORMATIVO PER MEDIATORI/TRICI INTERCULTURALI	D1. Rilevazione dei bisogni formativi specifici dei mediatori interculturali a cura di AMMI	1 focus group di restituzione dei risultati
	D2. Formazione per potenziare le competenze specifiche necessarie ad intervenire nell'ambito della salute fisica e mentale e supervisione di casi pratici attraverso working group a cura del progetto <i>Pluralità di Cure</i>	Percorso formativo di 3 incontri di 3 ore ciascuno rivolto a massimo 30 mediatori/trici interculturali
E. INCONTRO GIURIDICO SANITARIO - ACCESSO ALLE CURE PER LE PERSONE STRANIERE	E1. Rilevazione dei bisogni formativi specifici degli operatori sanitari a cura di CCM	
	E2. Incontro di formazione sull'inquadramento della normativa in materia di accesso ai servizi di cura da parte delle diverse tipologie di utenza straniera.	1 incontro di 3 ore presso l'Ordine dei Medici rivolto a massimo 150 operatori sanitari (crediti ECM)

Mediato è promosso da



Con il sostegno di

F. AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE PEER-
TO-PEER PER
MEDIATORI
INTERCULTURALI

F1. Percorso di formazione sugli strumenti da utilizzare per intervenire nei casi che coinvolgono utenza straniera vulnerabile e nell'ambito del dialogo interreligioso (MSNA, vittime di tratta, LGBT+, comunità islamiche) attraverso un metodo di conduzione peer-to-peer, al fine di facilitare il passaggio di conoscenze dai mediatori interculturali qualificati a quelli neo-inseriti o che necessitano di rafforzamento delle proprie competenze.

2 incontri di 4 ore ciascuno presso IRES Piemonte rivolti a massimo 50 mediatori interculturali

Destinatari:

Destinatari diretti:

400 Operatori/trici dei servizi pubblici e del privato sociale, 150 operatori/trici sanitarie, 30 medici di famiglia e pediatri di base, 50 mediatori/trici interculturali

Destinatari intermedi:

Almeno 2300 operatori/trici iscritti al Forum di consulenza online e scambio di buone pratiche, utenti del portale Mediato

Destinatari indiretti:

Cittadini e cittadine di Paesi terzi che beneficeranno delle attività di formazione, sensibilizzazione e informazione rivolte ai destinatari diretti e indiretti.

Capofila: IRES Piemonte

Partner: ASGI, CCM, A.M.M.I.

Durata: 2019 - 2020

Mediato è promosso da



Con il sostegno di

