



## Progetto Mediato 5 – Compagnia di San Paolo (2017)

**Obiettivo generale:** rispondere alle esigenze di aggiornamento di operatori e mediatori connesse al recente aumento dell'afflusso e delle vulnerabilità dei migranti con una formazione per gli operatori dell'accoglienza su: corretta gestione della relazione e dei conflitti ed efficace comunicazione dei diritti e doveri degli utenti e con la consulenza on-line di professionisti e istituzioni sul forum. Risponde inoltre alla necessità di un approccio integrato e di ottimizzazione delle risorse sul territorio regionale ampliando la rete dei soggetti istituzionali.

### Attività:

MACROAZIONE	AZIONE	RISULTATI
RAFFORZAMENTO della RETE	A.1 evento pubblico di avvio progetto	1 evento
	A2. coordinamento e integrazione delle attività del progetto con quelle di altri progetti avviati da soggetti istituzionali: Regione Piemonte, Prefettura di Torino e Alessandria, Città Metropolitana di Torino	
	A3. implementazione della rete territoriale dei soggetti pubblici e privati confermando l'ampliamento nell'area di Alessandria	
PORTALE MEDIATO	B1. aggiornamento della parte pubblica (FAQ, news legislative, materiali di aggiornamento, notizie) e ampliamento della parte riservata ai beneficiari (forum di consulenza on-line, scambio alla pari)	25 FAQ, 45 novità normative, 100 consulenze on-line
	B2. implementazione della comunità virtuale con nuovi iscritti al forum e consulenza on-line a cura dei partner e dei moderatori istituzionali	
	B3 produzione di materiali dei percorsi formativi/informativi fruibili sul portale Mediato	
PERCORSI FORMATIVI	C1. Modulo per operatori su: le competenze relazionali degli operatori e la gestione dei conflitti all'interno dei centri; sostegno agli utenti nell'interazione con la società ospitante attraverso un percorso di apprendimento dei propri diritti e doveri; diritto alla salute, cura e migrazione; lavorare con le vittime di tortura e i MSNA.	4 incontri per 4 ore rivolto a 150 operatori e mediatori
	C2. Modulo in ambito giuridico sui temi relativi a: MSNA e accompagnati richiedenti asilo e potenziali vittime di tratta adulte e minori.	4 incontri di 3 ore rivolto a 850 mediatori e operatori attualmente iscritti al forum
	C3. Modulo sperimentale d'informazione e orientamento alla professione di mediatore rivolto a facilitatori rifugiati già attivi nei centri di accoglienza su: lessico professionale, terminologia giuridica, nozioni base di diritto dell'immigrazione, conoscenza del sistema di presa in carico dei richiedenti asilo, vittime di tratta e MSNA e reti istituzionali e non da attivare-	4 incontri di 3 ore rivolto a 60 facilitatori rifugiati.



# mediato

**Destinatari:** 850 operatori e mediatori attualmente iscritti al forum; 150 operatori e mediatori che seguiranno la formazione; 60 facilitatori rifugiati coinvolti nelle attività dei centri di accoglienza.

Beneficiari indiretti: stranieri, richiedenti asilo, MSNA, vittime di tratta. Tutti coloro che accedono ai materiali e alle informazioni presenti sul Portale

**Capofila:** IRES Piemonte

**Partner:** Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione (ASGI), Comitato Collaborazione Medica (CCM), Associazione Multi-etnica Mediatori Interculturali (A.M.M.I.)

**Durata:** gennaio 2017 - marzo 2018